



HAUSPFLEGESTATION BARMBEK-UHLENHORST

PFLEGELEITBILD

Leitsatz I

**Unser Menschenbild entspricht christlichen Werten und Haltungen.
Es ist Grundlage unserer Pflegekonzeption und unseres Handelns.**

Eine zentrale Aussage des christlichen Glaubens ist die Einheit von Körper, Geist und Seele. Diese Grundannahme schließt alle Menschen, unabhängig von Alter, Krankheit, Glauben oder Weltanschauung, religiöser und kultureller Herkunft mit ein. Ein entsprechend positives, menschliches Miteinander ist uns wichtig.

Wenn wir sagen wir gestalten unsere Pflege ganzheitlich, dann meinen wir genau dies: Jeder Mensch ist von Geburt an bis zum Tod eine ganzheitliche Persönlichkeit mit körperlichen, mit geistigen sowie mit seelischen Bedürfnissen, an die sich unser Handeln richtet.

Leitsatz II

**Unsere Pflege orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen und
Wünschen der KundInnen**

Wir wenden eine bedürfnisorientierte Pflegetheorie an und verwenden eine Einteilung in **Aktivitäten des täglichen Lebens (ATL)**, die vornehmlich auf Juchli basiert. Eigene, aus der Praxis hergeleitete Ergänzungen sowie einzelne Stichpunkte aus anderen Pflegemodellen kommen hinzu.

Diese Einteilung macht sich Bedürfnisbereiche (körperlicher, geistiger und seelischer Art) zu eigen. In unserem Pflegedokumentationssystem findet sich diese Einteilung auf dem Bogen **Pflegeanamnese** wieder:

1. Orientierungsvermögen / Kommunikation
2. Vitale Funktionen
3. Sicherheit
4. Bewegung / Mobilität
5. Ruhen und Schlafen
6. Sich waschen und kleiden
7. Essen und Trinken
8. Ausscheiden
9. Sich beschäftigen
10. Sichern der sozialen Lebensbedürfnisse / Hauswirtschaft
11. Sinn finden

Diese ATL erfassen jeweils den ganzen Menschen. Wir gestalten unsere Pflege ressourcenorientiert, d.h. vorhandene Fähigkeiten werden mit entsprechenden Maßnahmen erhalten und gefördert. Die Zufriedenheit unserer KundInnen sowie die Berücksichtigung ihrer Wünsche sind für uns maßgeblich. Wir erkennen sich verändernde Situationen frühzeitig und passen unsere Pflegeziele und Pflegemaßnahmen entsprechend an. Wir fühlen uns unseren Grundüberzeugungen verpflichtet und halten an ihnen auch unter schwierigen und sich verändernden Rahmenbedingungen fest. Dementsprechend bedeutet die prozesshafte Gestaltung der Pflege auch, dass wir innovativ individuelle Lösungen für unsere KundInnen suchen und finden. Wir wollen auch im Umfeld von Leistungsabbau und Kostendruck weiterhin qualitativ gute Pflege leisten können.

Leitsatz III

Wir gestalten die Zusammenarbeit in der Hauspflegestation Barmbek-Uhlenhorst so, dass die Identifikation mit unserem Profil ermöglicht und gefördert wird.

Wir haben Stellenbeschreibungen für alle MitarbeiterInnen in jeder Funktion. Neue MitarbeiterInnen werden nach einem speziellen Konzept in die Arbeit und die Abläufe der Hauspflegestation eingeführt. Ebenso sorgen wir für eine gute Einarbeitung und eine gute Begleitung in dieser Phase.

Wir fördern und unterstützen teamorientiertes Arbeiten. Dies schließt die Eigenverantwortlichkeit jeder einzelnen MitarbeiterIn ein.

Wir arbeiten reflektiert und problembewusst. Wir überwinden hemmende Barrieren und können uns abgrenzen. Wir fühlen uns füreinander verantwortlich und bringen dies vielfältig zum Ausdruck.

Wir erweitern stetig unsere praktische und theoretische Fachkompetenz durch begleitende Fachberatung, durch Fort- und Weiterbildung sowie durch Supervision.

Uns ist eine einladende Atmosphäre in unseren Räumen wichtig. Wir schaffen damit täglich den Rahmen, in dem Gespräche und Auseinandersetzung mit unserer Arbeit, mit unserem Profil aber auch menschliche Begegnung möglich sind.

Wir achten darauf, dass die Hauspflegestation wirtschaftlich, d.h. kostendeckend arbeitet. Wir beziehen unsere MitarbeiterInnen in Entwicklungen und Entscheidungen mit ein (Betriebsrat, Hauspflorgetreffen).

Wir schaffen nach innen und nach außen Transparenz im Hinblick auf unser Leistungsangebot sowie unsere Kostenstrukturen (Prospekt, Preis- und Leistungskatalog, AktuELI, Rundbriefe an MitarbeiterInnen, KundInnen, Ärzte, Beschwerdemanagement u.a.m.).

Das Vertrauen unserer MitarbeiterInnen und unserer KundInnen sowie deren Angehörigen, BetreuerInnen, NachbarInnen, ÄrztInnen und anderer an der Pflege Beteiligten ist uns sehr wichtig.

Wir arbeiten umweltbewusst und lassen dies nach außen hin durch unsere überall im Stadtteil anzutreffenden roten Dienstfahräder sichtbar werden. Die Begrenztheit unserer natürlichen Ressourcen ist uns bewusst. Deshalb verwenden wir in unserer Arbeit umweltverträgliche Materialien (im Haushalt, im Büro).